

1 Impressora HP Deskjet 3740 series

Para encontrar resposta para uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:



- [Avisos](#)
- [Recursos especiais](#)
- [Primeiros passos](#)
- [Conexão com a impressora](#)
- [Impressão de fotografias](#)
- [Impressão de documentos](#)
- [Dicas de impressão](#)
- [Software da impressora](#)
- [Manutenção](#)
- [Resolução de problemas](#)
- [Especificações](#)
- [Suprimentos](#)

2 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos interessantes:

- **Fácil utilização:** fácil de instalar e operar.
- **Impressão sem margem:** Imprima fotos e cartões de 10 x 15 cm até as bordas do papel usando o recurso de [impressão sem margem](#).
- **Cancelamento de impressão:** Economize tinta e papel cancelando trabalhos de impressão de modo fácil e rápido com o recurso [Cancelar impressão](#) na tela.
- **Indicador de níveis de tinta:** saiba o nível de tinta estimado de cada cartucho de tinta consultando o [indicador do nível de tinta](#).
- **Modo de reserva de tinta:** O [modo de reserva de tinta](#) permite que você continue imprimindo com um cartucho de tinta quando o outro estiver sem tinta.



3 Primeiros passos



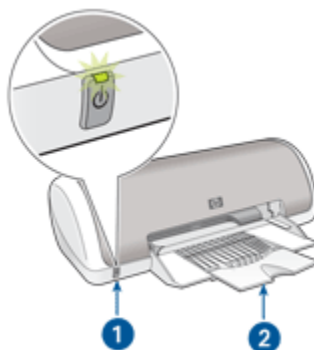
Para obter uma visão geral dos recursos da impressora, consulte a página [recursos da impressora](#).

Clique no tópico apropriado abaixo para obter uma descrição de um recurso da impressora:

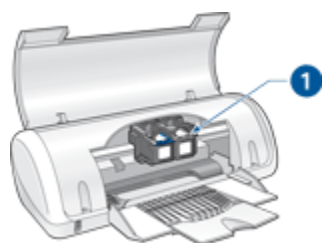
- [Luz e botão Ligar/Desligar](#)
- [Bandeja de papel](#)
- [Cartuchos de tinta](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)

3.1 Recursos da impressora

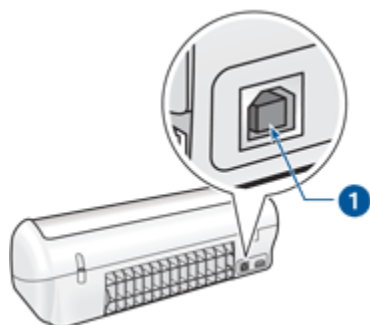
A impressora fornece diversos recursos que tornam a impressão mais simples e eficiente.



1. [Luz e botão Ligar/Desligar](#)
2. [Bandeja de papel](#)



1. Cartuchos de tinta



1. Porta USB

3.2 Luz e botão Ligar/Desligar

O botão Ligar/Desligar da impressora liga e desliga a impressora. A impressora pode levar alguns segundos para ligar depois que o botão Ligar/Desligar for pressionado. A luz do botão Ligar/Desligar pisca quando a impressora está processando uma tarefa de impressão.



1. Luz e botão Ligar/Desligar



Cuidado: Sempre use o botão Ligar/Desligar para ligar ou desligar a impressora. Usar o filtro de linha, estabilizador ou interruptor de parede para ligá-la ou desligá-la pode causar falhas na impressora.

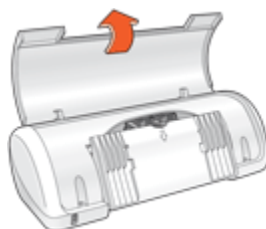
3.3 Bandeja de papel

A bandeja dobrável de papel deve conter o papel a ser impresso (ou outro tipo de mídia). Desdobre a bandeja de papel antes de imprimir.

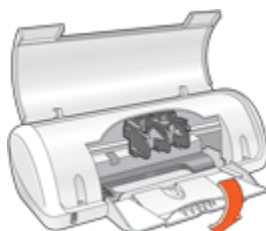
Como desdobrar a bandeja de Saída

Siga estas etapas para desdobrar a bandeja de papel:

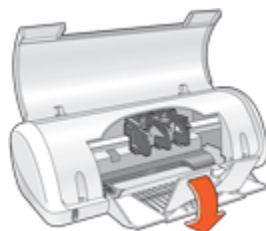
1. Levante a tampa da impressora.



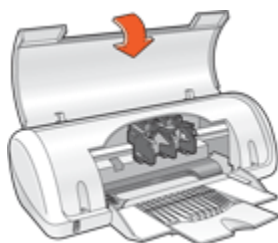
2. Abaixe a bandeja de papel.



3. Abra a extensão da bandeja.

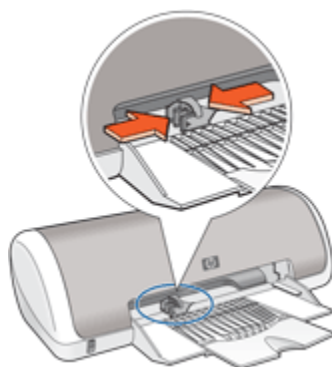


4. Abaixe a tampa da impressora.



Utilização da bandeja de papel

Imprima diferentes tamanhos de mídia deslizando a guia de papel para a direita ou para a esquerda. A impressora deposita as páginas impressas na parte superior da bandeja de papel.



Observação: Os [cartuchos de tinta](#) devem ser instalados antes de imprimir.

3.4 Cartuchos de tinta

Dois cartuchos de tinta estão disponíveis para uso com a impressora.



1. Cartucho de tinta colorido
2. Cartucho de tinta preto

Substituição dos cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



1. Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre Pedidos de Cartuchos de Tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra a [Caixa de ferramentas](#) da impressora, clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Informações sobre Pedidos de Cartuchos de Tinta**.

Se um cartucho de tinta estiver vazio, a impressora poderá operar no [modo de reserva de tinta](#).

Para obter informações sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

3.5 Modo de reserva de tinta

No modo de reserva de tinta, a impressora opera utilizando apenas um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do caixilho do cartucho de tinta.

Para obter instruções sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

Saída do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto.	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido.	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.

Como sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de tinta na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

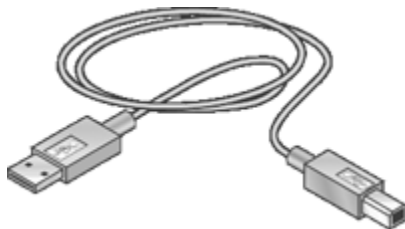
Para obter instruções sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

4 Conexão com a impressora

- USB

4.1 USB

A impressora é conectada ao computador através de um cabo USB (Universal Serial Bus). O computador deve estar executando o Windows 98 ou posterior para que seja possível utilizar o cabo USB.



Para obter instruções sobre a conexão da impressora por um cabo USB, consulte o pôster de instalação que acompanha a impressora.

5 Impressão de fotografias

Selecione o tipo de fotografia que você deseja imprimir:



Fotografia grande
com margens brancas



Fotografia pequena
com margens brancas



Fotografias sem margem

Como aprimorar suas fotografias

Aprenda como melhorar suas fotografias usando os [recursos de impressão de fotografias](#) da impressora.

5.1 Como aprimorar suas fotografias

O software da impressora oferece vários recursos para facilitar a impressão de fotografias digitais e aprimorar a qualidade de suas fotos:

- Obtenha a melhor combinação entre velocidade e qualidade usando o [PhotoREt](#).
- Use as [opções de fotografia digital da HP](#) para retocar as fotos.
- Obtenha a resolução mais alta usando a opção [Resolução máxima \(dpi\)](#).
- Imprima uma foto [em formato Exif](#) se tiver um software com o recurso de impressão Exif.
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Aprenda a fazer retoques profissionais em suas fotografias digitais:

- Imprima [fotos em preto e branco](#).
- Imprima até as bordas do papel fotográfico usando a [impressão sem margem](#).

Para evitar que o papel fotográfico enrole, siga as [diretrizes de armazenamento de papel fotográfico](#).

5.2 PhotoREt

A tecnologia PhotoREt oferece a melhor combinação de velocidade e qualidade de impressão de imagens.

Siga as etapas abaixo para imprimir usando a tecnologia PhotoREt:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/qualidade**.
3. Selecione **Melhor** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

5.3 Opções de fotografia digital da HP

A impressora possui diversos recursos para aprimorar a qualidade das fotografias digitais.

Como abrir a caixa de diálogo de opções de fotografia digital da HP

Siga estas etapas para abrir a caixa de diálogo de **opções de fotografia digital da HP**:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/qualidade** e clique no botão **Fotografia digital da HP**.

Uso da caixa de diálogo de opções de fotografia digital da HP

Utilize a caixa de diálogo de **opções de fotografia digital da HP** para definir as seguintes configurações:



1. **Remoção de olhos vermelhos:** Clique em **Ativada** para remover ou reduzir os olhos vermelhos da fotografia.
2. **Melhoria de contraste:** Ajuste o contraste de acordo com sua preferência. Clique em **Automática** para permitir que o driver da impressora faça o balanço do contraste automaticamente.
3. **Flash digital:** Ajuste a exposição das áreas escuras das fotos para realçar os detalhes. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora faça o balanço entre cores claras e escuras automaticamente.
4. **SmartFocus:** Melhore a qualidade e a clareza da imagem. Clique em **Ativado** para permitir que o driver da impressora enfoque a imagem automaticamente.
5. **Nitidez:** Ajuste a nitidez da imagem de acordo com a sua preferência. Clique em **Automática** para permitir que o driver da impressora ajuste o nível de nitidez da imagem automaticamente.
6. **Nivelamento:** Suavize uma imagem. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora ajuste o nivelamento da imagem automaticamente.

5.4 Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade de impressão **Resolução máxima (dpi)** oferece a impressão usando o modo 4800 x 1200 dpi otimizado.

4800 x 1200 dpi otimizado é a resolução máxima de qualidade dessa impressora. Quando o modo 4800 x 1200 dpi otimizado estiver selecionado no driver da impressora, o cartucho de tinta colorido imprimirá no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (até 4800 X 1200 dpi otimizado em cores e até 1200 dpi de entrada).

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/qualidade**.

Observação: Na guia **Atalhos de impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas**.

3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
Atalhos de impressão	Tipo de papel
Papel/qualidade	O tipo é

Observação: Não é necessário definir a qualidade de impressão nas duas guias.

4. Selecione o tipo de papel para foto adequado na lista suspensa.
5. Clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

Observação: A configuração **Resolução máxima (dpi)** usa temporariamente uma grande quantidade de espaço em disco e pode resultar em uma impressão lenta.

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

5.5 Impressão Exif

A Impressão Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) é um padrão internacional para imagens digitais que simplifica a fotografia digital e melhora a qualidade das fotografias impressas. Quando uma fotografia é tirada com uma câmera digital compatível com Impressão Exif, esse recurso captura informações tais como tempo de exposição, tipo de flash e saturação de cor, e as armazena no arquivo de imagem. O software da impressora HP Deskjet utiliza essas informações para realizar, automaticamente, melhorias específicas à imagem, criando fotografias excelentes.

A impressão de fotos otimizadas pela Impressão Exif exige o seguinte equipamento:

- Uma câmera digital que ofereça suporte a Impressão Exif
- Um software de fotografia compatível com a Impressão Exif

Siga estas etapas para imprimir fotografias aprimoradas pela Impressão Exif:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir usando o software de fotografia com o recurso de Impressão Exif.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/qualidade**.

Observação: Na guia **Atalhos de impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas**.

4. Clique em **Normal** ou **Melhor** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

O software da impressora otimiza automaticamente a imagem impressa.

5.6 Impressão de fotos em preto e branco

É possível realizar as seguintes tarefas com a impressora:

- Impressão de uma foto em preto e branco
- Impressão de uma foto colorida em preto e branco

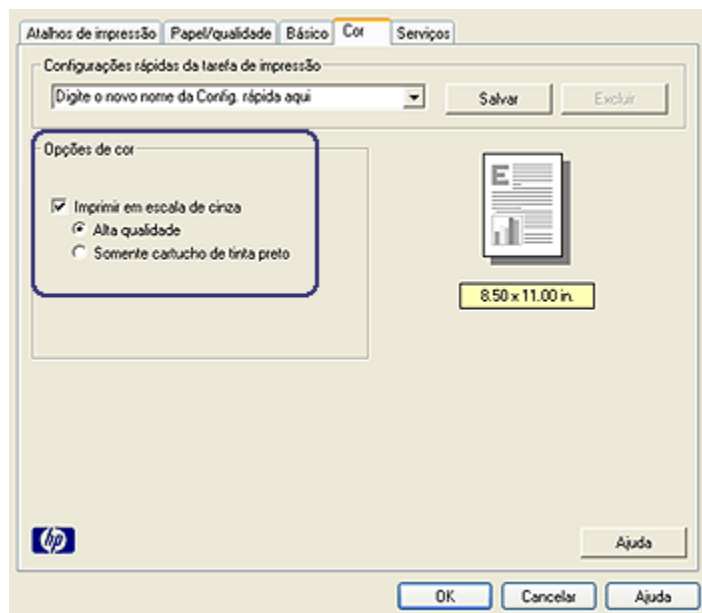
Impressão de uma foto em preto e branco

Para imprimir uma foto originalmente preto e branca, basta seguir as instruções para o [tipo e tamanho de foto](#) que você deseja imprimir.

Impressão de uma foto colorida em preto e branco

Siga estas etapas para imprimir uma foto colorida em preto e branco:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Cor**.



3. Clique em **Imprimir em escala de cinza**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Alta qualidade:** Use esta opção para obter impressões de fotos e outros documentos com alta qualidade.
 - **Somente cartucho de tinta preto:** Use esta opção para efetuar uma impressão rápida e econômica.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

5.7 Armazenamento e manuseio de papel fotográfico

Siga as instruções abaixo para manter a qualidade de seu papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico vedado, dentro da caixa de embalagem original. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade de suas fotografias.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

5.8 Impressão de fotos econômica

Papel Fotográfico para Uso Diário HP

Para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotos, use o **Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante**, e defina **Qualidade de impressão** como **Normal**.

O **Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante**, foi desenvolvido para criar fotos de qualidade usando menos tinta.

Observação: Para obter fotos com qualidade superior, use o papel Fotográfico HP Premium Plus e defina **Qualidade de impressão** como **Melhor** ou como **Resolução máxima (dpi)**.

5.9 Fotos grandes com uma margem branca

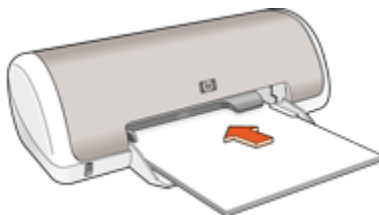
Diretrizes

- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 15 folhas.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.

O papel se estenderá para além da borda da bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

Observação: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, selecione **Impressão de fotografias com margens brancas** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
 - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico

- **Orientação: Retrato ou Paisagem**

3. Clique em **OK** para imprimir as fotografias.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

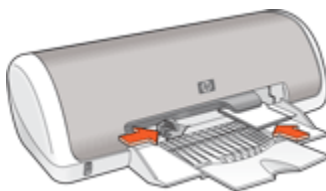
5.10 Fotos pequenas com uma margem branca

Diretrizes

- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 15 folhas.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem mais curta voltada para a impressora. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

Observação: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

2. Na guia **Atalhos de impressão**, selecione **Impressão de fotografias com margens brancas** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:

- **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
- **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
- **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico
- **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**

3. Clique em **OK** para imprimir as fotografias.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

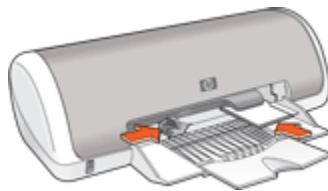
5.11 Fotografias sem margem

Diretrizes

- Para imprimir fotografias sem margem, utilize um papel fotográfico de 10 x 15 cm com uma aba de 1,25 cm. A fotografia será impressa sem margem em três dos seus lados, e com uma pequena margem na parte de baixo que pode ser destacada para que fique totalmente sem margens.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não imprima fotos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 15 folhas.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem mais curta voltada para a impressora. Se você estiver usando papel fotográfico com aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

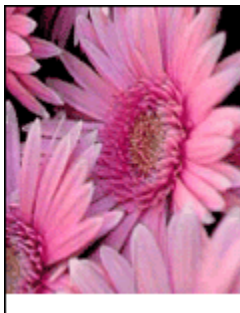
Observação: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
 - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico
 - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
3. Clique em **OK** para imprimir as fotografias.

Quando você usa papel fotográfico de 10 x 15 cm com abas destacáveis, a impressão fica sem bordas após a retirada da aba destacável.



Quando a impressão é feita em papel fotográfico de 10 x 15 cm sem abas destacáveis, a impressão apresenta somente uma borda na parte inferior.



Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6 Impressão de outros documentos



E-mail



Cartas



Documentos



Envelopes



Etiquetas



Brochuras



Cartões de
felicitação



Transparências



Cartões de índice



Transparências para t-
shirts

Dicas de impressão

Minimize custos e esforço e, ao mesmo tempo, maximize a qualidade das impressões usando essas [dicas de impressão](#).

Software da impressora

Obtenha informações sobre o [software da impressora](#).

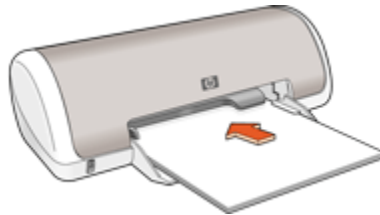
6.1 E-mail

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 80 folhas.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá para além da borda da bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão rápida/econômica** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - **Tipo de papel:** **Papel comum**
 - Selecione as configurações de [qualidade de impressão](#) da maneira apropriada.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6.2 Cartas

Diretrizes

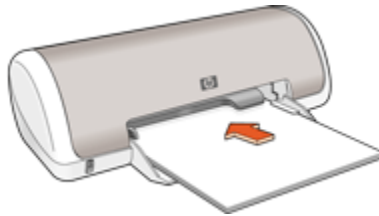
- Para obter ajuda sobre como imprimir em um envelope, consulte a página [envelopes](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 80 folhas.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.

2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.

O papel se estenderá para além da borda da bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - **Tipo de papel:** **Papel comum**
 - Selecione as configurações de [qualidade de impressão](#) da maneira apropriada.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6.3 Documentos

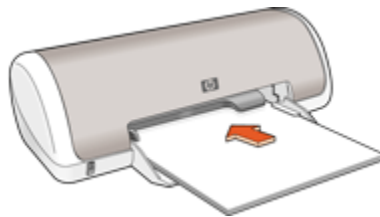
Diretrizes

- No caso de rascunhos de documentos, utilize a [impressão Rápida/econômica](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 80 folhas.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.

O papel se estenderá para além da borda da bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - **Tipo de papel:** **Papel comum**
 - Selecione as configurações de [qualidade de impressão](#) da maneira apropriada.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6.4 Envelopes

Diretrizes

- Evite utilizar envelopes que:
 - Tenham fechos ou janelas
 - Tenham extremidades grossas, irregulares ou enroladas
 - Sejam brilhantes ou enfeitados
 - Estejam amassados, rasgados ou danificados
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de papel.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 10 envelopes.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.

2. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja de papel, com o lado a ser impresso voltado para baixo e as abas voltadas para a esquerda. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos envelopes.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** O tamanho correto do envelope
 - **O tipo é:** **Papel comum**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6.5 Etiquetas

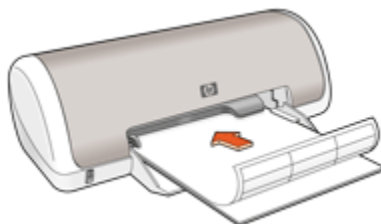
Diretrizes

- Utilize somente etiquetas fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Certifique-se de que as etiquetas não estejam grudadas, enrugadas nem soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 15 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho carta ou A4).

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.

3. Coloque as folhas de etiqueta na bandeja, com o lado das etiquetas voltado para baixo, e empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.



4. Deslize as guias de papel firmemente em direção às margens das folhas.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão rápida/econômica** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - **Tipo de papel:** **Papel comum**
 - Selecione as configurações de [qualidade de impressão](#) da maneira apropriada.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

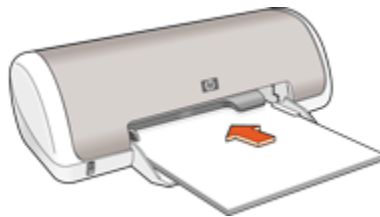
6.6 Brochuras

Diretrizes

- Para obter resultados ideais, utilize Papel para Brochura e Folheto HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá sobre a bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - **Tipo de papel:** O tipo de papel para brochura apropriado
 - Selecione as configurações de [qualidade de impressão](#) da maneira apropriada.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

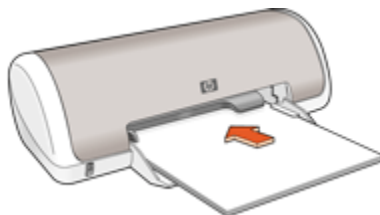
6.7 Cartões de felicitação

Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de papel.
- Para obter melhores resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 20 cartões

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe as extremidades.
3. Coloque os cartões de felicitação na bandeja de papel, com o lado a ser impresso voltado para baixo. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



4. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

Observação: Se o programa de software incluir um recurso de impressão de cartões de felicitação, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** O tamanho apropriado de cartão
 - **O tipo é:** O tipo apropriado de cartão
 - Selecione as configurações de [qualidade de impressão](#) da maneira apropriada.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

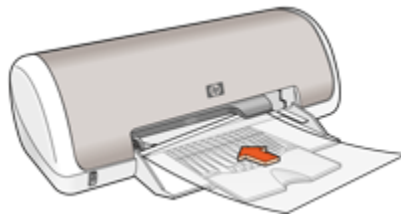
6.8 Transparências

Diretrizes

- Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 20 transparências.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque as transparências na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo e a fita adesiva voltada para cima e na direção da impressora.



3. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas uma a outra.
4. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das transparências.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - **Tipo de papel:** O filme de transparência apropriado
 - Selecione as configurações de [qualidade de impressão](#) da maneira apropriada.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

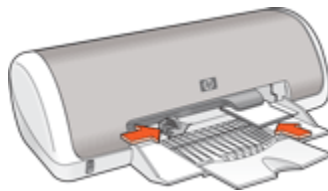
6.9 Cartões de índice e outras mídias pequenas

Diretrizes

- Utilize apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 20 cartões

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os cartões na bandeja encostados à direita, com o lado a ser impresso voltado para baixo e um dos lados menores apontado na direção da impressora. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** O tamanho apropriado de papel
 - **O tipo é:** O tipo de papel apropriado
 - Selecione as configurações de [qualidade de impressão](#) da maneira apropriada.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6.10 Transparências para t-shirts

Diretrizes

- Use Transparências HP para t-shirts a fim de obter resultados excelentes.
- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua aparência na tela do computador.



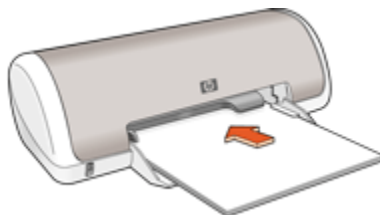
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: Até 10 transparências.

Preparação para impressão

1. Deslize a guia de papel para a esquerda.

2. Coloque a transparência na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.

O papel se estenderá para além da borda da bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

Observação: Se o software que estiver usando possuir um recurso de impressão de transparência para t-shirt, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:
 2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** O tamanho apropriado de papel
 - **O tipo é:** **Papel comum**
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
 3. Clique na guia **Básico** e especifique a seguinte configuração de impressão:
 - **Orientação:** **Imagem espelhada**
 4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

7 Dicas de impressão

Economize tempo

- Use a guia [Atalhos de impressão](#).
- Crie [configurações rápidas da tarefa de impressão](#) para os documentos que você imprime com frequência.
- Defina as [configurações padrão da impressora](#) para as opções usadas com frequência.
- Imprima em modo [normal](#).

Economize dinheiro

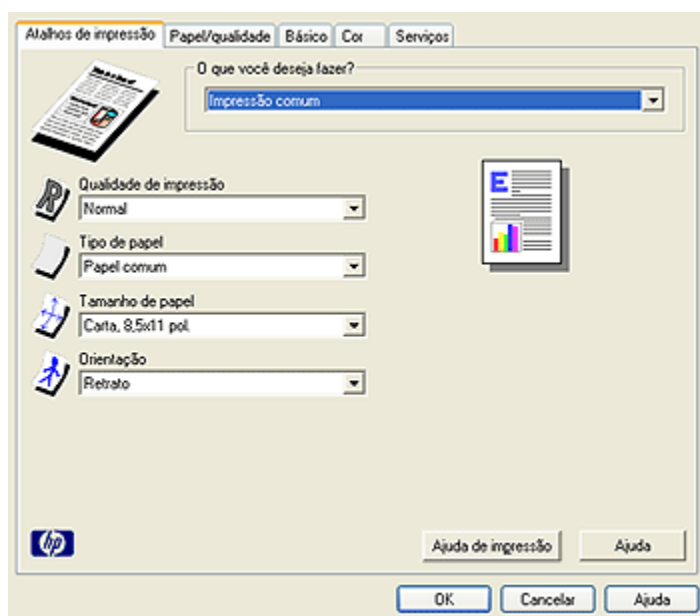
- Use a [Impressão rápida/econômica](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP](#) para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Melhore a qualidade das impressões

- [Visualize](#) o documento antes de imprimi-lo.
- Selecione o [tipo de papel](#) adequado.
- Selecione a [qualidade de impressão](#) adequada.
- Imprima em um [tamanho de papel personalizado](#).

7.1 Atalhos de impressão

A guia **Atalhos de impressão** facilita a definição das opções de impressão para os documentos que você deseja imprimir.



Utilize a guia **Atalhos de impressão** para as seguintes tarefas de impressão:

- Impressão comum
- Impressão de fotos sem margem
- Impressão de fotografias com margens brancas
- Impressão rápida/econômica

7.1.1 Impressão comum

Use a **Impressão comum** para imprimir rapidamente.

- Documentos
- E-mail

7.2 Impressão rápida/econômica

Utilize a Impressão rápida/econômica para produzir rapidamente impressões com qualidade de rascunho.

Siga estas etapas para utilizar a Impressão rápida/econômica:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão rápida/econômica** na lista suspensa.
3. Especifique as configurações de impressão que deseja usar.
4. Após especificar as configurações de impressão, clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

7.3 Configurações rápidas da tarefa de impressão

Use as configurações rápidas de tarefa de impressão para imprimir ou salvar as configurações de impressão usadas com frequência.

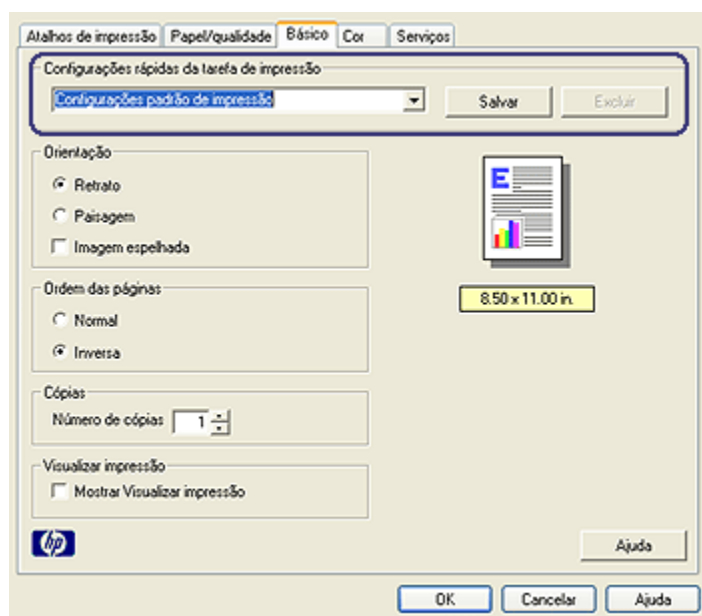
Por exemplo, caso imprima envelopes com frequência, você pode criar uma tarefa de impressão com as configurações de orientação, qualidade de impressão e tamanho de papel normalmente usadas para envelopes. Após criar a tarefa de impressão, selecione-a quando estiver imprimindo envelopes, em vez de definir cada configuração de impressão separadamente.

Crie suas próprias tarefas ou use as tarefas de impressão predefinidas disponíveis na lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão**.

Como usar as configurações rápidas da tarefa de impressão

Siga estas etapas para usar uma configuração rápida de tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a tarefa de impressão desejada na lista suspensa.



3. Clique em **OK**.

Observação: Para restaurar as configurações padrão de impressão, selecione **Configurações padrão de impressão** na lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão** e clique em **OK**.

Como criar uma configuração rápida da tarefa de impressão

Siga estas etapas para criar uma configuração rápida da tarefa de impressão:

Observação: O software da impressora pode salvar até 25 configurações rápidas da tarefa de impressão.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione as opções a serem incluídas na nova tarefa de impressão.
3. Digite um nome para a nova tarefa de impressão na lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão** e clique em **Salvar**.

A configuração rápida de tarefa de impressão será adicionada à lista suspensa.

Observação: Caso outras opções sejam adicionadas à tarefa de impressão, renomeie essa tarefa e clique em **OK**.

Como excluir uma configuração rápida da tarefa de impressão

Siga estas etapas para excluir uma configuração rápida da tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na lista suspensa, selecione a tarefa de impressão a ser excluída e clique em **Excluir**.

Observação: Algumas configurações rápidas da tarefa de impressão não podem ser excluídas.

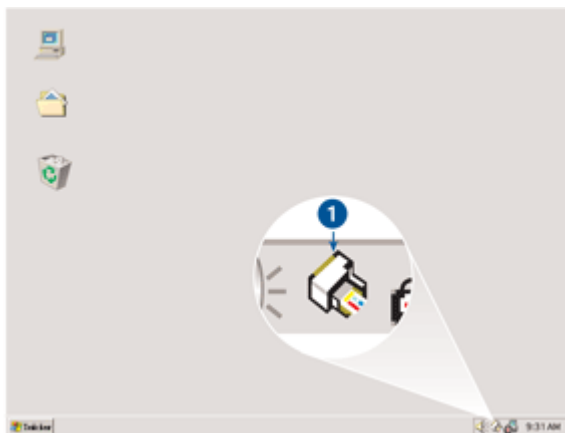
7.4 Definição das configurações padrão de impressão

A impressora utiliza configurações padrão para todos os documentos, a não ser que você abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e especifique outras configurações.

Para economizar tempo de impressão, defina a configuração padrão de impressão com as opções que utilize com mais frequência. Assim, não será necessário definir essas opções sempre que você utilizar a impressora.

Siga estas etapas para alterar as configurações padrão da impressora:

1. Clique no ícone da bandeja de tarefas da impressora.



1. Ícone da bandeja de tarefas da impressora

A caixa de diálogo **Propriedades da impressora** é exibida.

2. Selecione as opções que deseja usar como padrão.

3. Clique em **OK**.

Uma caixa de diálogo é exibida, informando que a nova configuração será usada em cada impressão. Se não quiser ver essa caixa de diálogo novamente, selecione **Não mostrar novamente**.

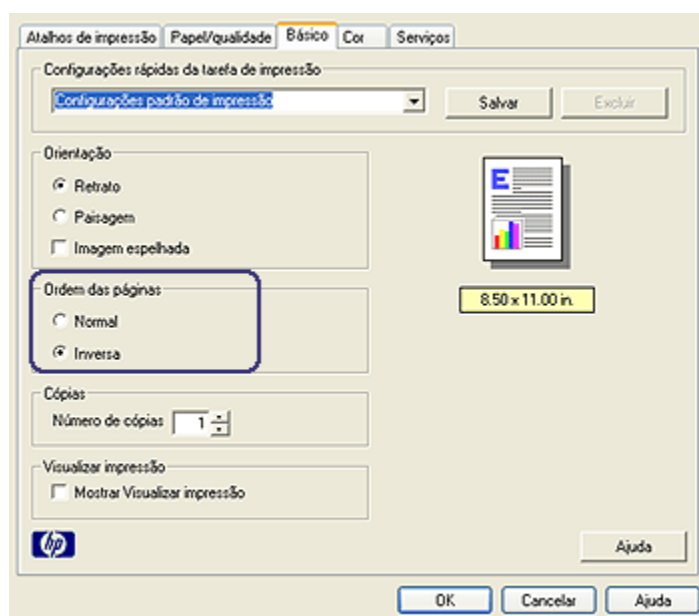
4. Clique em **OK** para salvar as novas configurações padrão de impressão.

7.5 Configuração da ordem das páginas

A configuração da ordem das páginas determina a ordem na qual o seu documento será impresso. Em geral, é conveniente ter a primeira página de um documento impressa por último quando o documento é impresso voltado para cima.

Siga estas etapas para definir a ordem das páginas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Básico**.



3. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Inversa:** Imprime a primeira página do documento por último. Permite ganhar tempo na impressão, uma vez que não é necessário reorganizar as páginas impressas. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
 - **Normal:** Imprime a primeira página do documento em primeiro lugar.

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

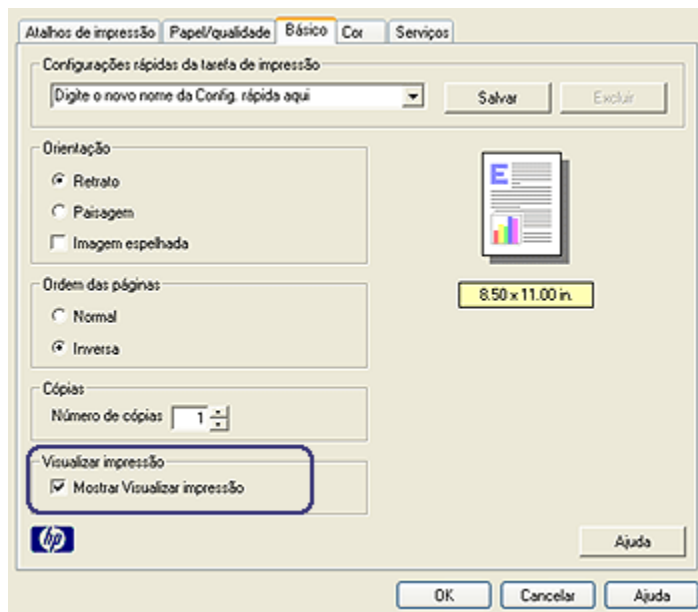
Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

7.6 Visualização de impressão

Para economizar tempo e dinheiro com a impressão, visualize o documento no computador antes de imprimi-lo. Se a visualização da impressão não estiver satisfatória, feche a janela de visualização e faça os ajustes necessários ao seu documento.

Siga estas etapas para visualizar um documento:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Básico**.



3. Marque a caixa de seleção **Mostrar Visualizar impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Uma visualização será exibida antes da impressão do documento.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Clique em **Arquivo** e clique em **Imprimir em HP Deskjet** para imprimir o documento.

- Clique em **Arquivo** e clique em **Cancelar Impressão** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de tentar imprimir o documento novamente.

7.7 Seleção de um tipo de papel

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/qualidade**.
3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
Atalhos de impressão	Tipo de papel
Papel/qualidade	O tipo é

Observação: Não é necessário definir o tipo de papel em ambas as guias.

4. Clique no tipo de papel na lista suspensa.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

7.8 Seleção de uma qualidade de impressão

Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/qualidade**.
3. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa **Qualidade de impressão**:

Observação: As opções de qualidade de impressão disponíveis na guia **Atalhos de Impressão** variam dependendo do tipo de documento sendo impresso.

- **Rascunho Rápido**: Imprime na velocidade de impressão mais rápida enquanto usa a menor quantidade de tinta.
- **Normal rápido**: Imprime mais rapidamente do que o modo Normal e com qualidade de impressão superior ao modo Rascunho Rápido.
- **Normal**: Fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Essa é a configuração adequada para a maioria dos documentos.
- **Melhor**: Fornece impressão de alta qualidade.

- **Resolução máxima (dpi):** Fornece a impressão com qualidade mais alta, porém o tempo de impressão é mais longo do que no modo Melhor e exige muito espaço em disco.

7.9 Configuração de um tamanho de papel personalizado

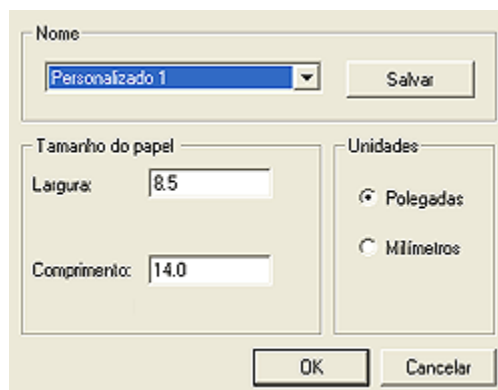
Use a caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** para imprimir em um tamanho de papel especial.

Definição de um tamanho de papel personalizado

Siga estas etapas para definir um tamanho de papel personalizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. Clique no botão **Personalizar**.

A caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** é exibida.

A caixa de diálogo "Tamanho de papel personalizado" possui um design simples com uma barra de título amarela. No topo, há um campo "Nome" com uma lista suspensa contendo "Personalizado 1" e um botão "Salvar" à direita. Abaixo, há duas seções principais: "Tamanho do papel" e "Unidades". A seção "Tamanho do papel" contém dois campos de entrada: "Largura" com o valor "8.5" e "Comprimento" com o valor "14.0". A seção "Unidades" contém duas opções de rádio: "Polegadas" (selecionada) e "Milímetros". No rodapé, há dois botões: "OK" e "Cancelar".

4. Clique em um nome de tamanho de papel personalizado na lista suspensa **Nome**.
5. Digite as dimensões do papel nas caixas **Largura** e **Comprimento**.
As dimensões mínima e máxima do papel são exibidas abaixo de cada caixa.
6. Clique na unidade de medida: **Polegadas** ou **Milímetros**.
7. Clique em **Salvar** para salvar o tamanho personalizado.
8. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado**.

8 Software da impressora

Aprenda como usar estes recursos de software:

- Use a caixa de diálogo **Propriedades da impressora** para selecionar opções de impressão.
- Use a guia **Atalhos de impressão** para especificar as configurações de impressão rapidamente.
- Use o **recurso de ajuda O que é isto** para aprender mais sobre as opções de impressão específicas.
- Use a **janela Status do dispositivo** para visualizar informações úteis.

8.1 Caixa de diálogo Propriedades da impressora

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para alterar as configurações de impressão, abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

Caixa de diálogo Preferências da impressora

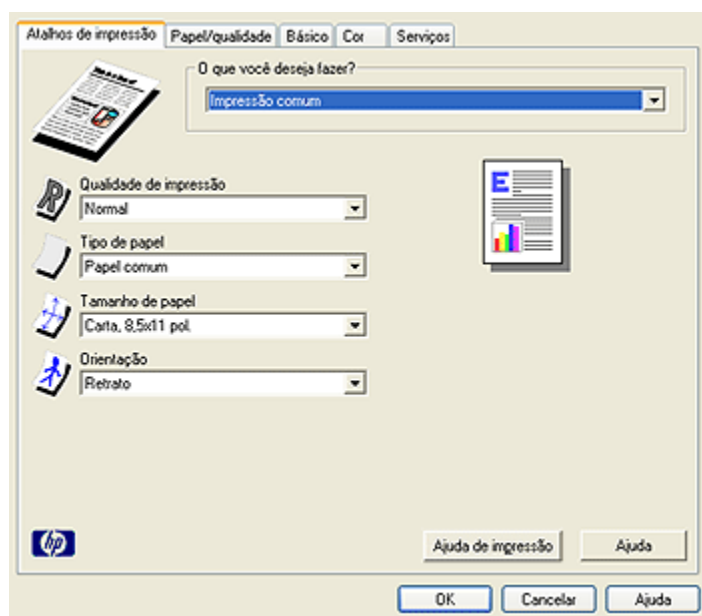
A caixa de diálogo **Propriedades da impressora** também é chamada de caixa de diálogo **Preferências de impressão**.

Como abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora

Sigas estas etapas para abrir a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

A caixa de diálogo **Propriedades da impressora** é exibida.



Ajuda O que é isto?

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**

8.2 Como usar o recurso de ajuda O que é isto?

Use o **recurso de ajuda O que é isto** para aprender mais sobre as opções de impressão disponíveis.

1. Mova o cursor sobre o recurso que deseja conhecer com mais detalhes.
2. Clique com o botão direito do mouse.

A caixa **O que é isto?** é exibida.

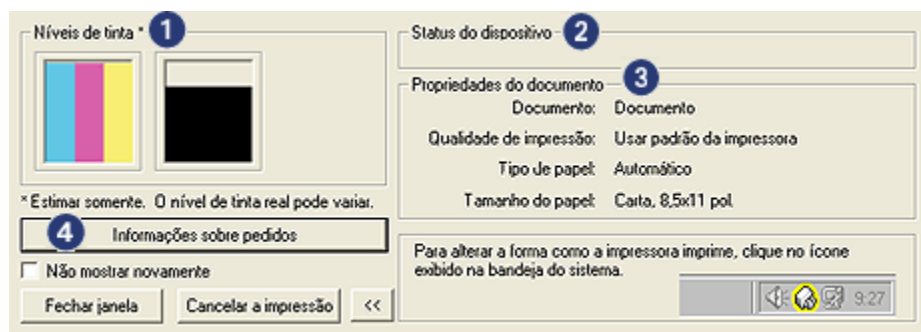
3. Mova o cursor sobre a caixa **O que é isto?** e clique com o botão esquerdo do mouse.

É exibida uma explicação sobre o recurso.



8.3 Janela Status do Dispositivo

A **janela Status do Dispositivo** é exibida sempre que a impressora imprime um arquivo.



Os itens a seguir são exibidos na **janela Status do Dispositivo**:

1. **Níveis de tinta**: nível de tinta estimado de cada cartucho de tinta.
2. **Status do dispositivo**: O status da impressora. Por exemplo, **Em spool** ou **Imprimindo**.
3. **Propriedades do documento**: Informações sobre o trabalho de impressão atual:

- **Documento:** Nome do documento que está sendo impresso
 - **Qualidade de impressão:** Definição da qualidade de impressão que está sendo usada
 - **Tipo de papel:** Tipo de papel em uso
 - **Tamanho do papel:** Tamanho do papel em uso
4. **Informações sobre pedidos:** Link ao website da HP para a encomenda de acessórios e suprimentos para a impressora.

Caso não deseje ver a **janela Status do Dispositivo** sempre que imprimir, selecione a caixa de seleção **Não mostrar novamente**.

Para cancelar um trabalho de impressão, clique em **Cancelar a impressão**.

Para fechar a **janela Status do Dispositivo**, clique em **Fechar janela**.

9 Manutenção

- Instalação dos cartuchos de tinta
- Alinhamento dos cartuchos de tinta
- Limpeza automática dos cartuchos de tinta
- Limpeza manual dos cartuchos de tinta
- Impressão de uma página de teste
- Observar os níveis de tinta estimados
- Remoção de tinta da pele e das roupas
- Manutenção dos cartuchos de tinta
- Manutenção do corpo da impressora
- Caixa de ferramentas da impressora

9.1 Instalação dos cartuchos de tinta

Cartuchos de tinta

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do compartimento de cartucho de tinta.

Instale o cartucho de tinta preta no caixilho *direito* do compartimento de cartucho de tinta.

Números de seleção

Antes de adquirir cartuchos de tinta de reposição, verifique se os números de seleção estão corretos no guia de referência que acompanha a impressora.

O número de seleção também pode ser localizado no cartucho de tinta sendo substituído.



1. Etiqueta do número de seleção

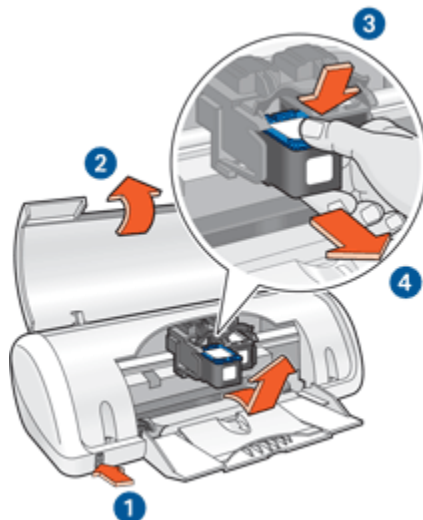
Modo de reserva de tinta

A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte a página [modo de reserva de tinta](#).

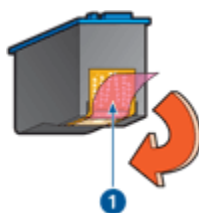
Instruções de instalação

Para instalar um cartucho de tinta:

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
2. Abra a tampa da impressora.
O caixilho move-se para o centro da impressora.
3. Pressione o cartucho para baixo e deslize-o para fora do caixilho.



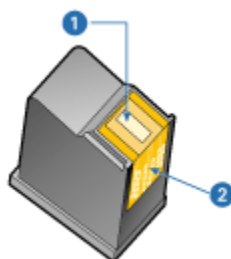
1. Pressione o botão Ligar/Desligar
2. Levante a tampa superior
3. Pressione o cartucho para baixo
4. Deslize o cartucho de tinta para fora do caixilho
4. Retire o cartucho de tinta para substituição da embalagem e remova a fita plástica com cuidado. Segure o cartucho de forma que a fita de cobre fique voltada para a direção da impressora e para baixo.



1. Remova somente a fita rosa

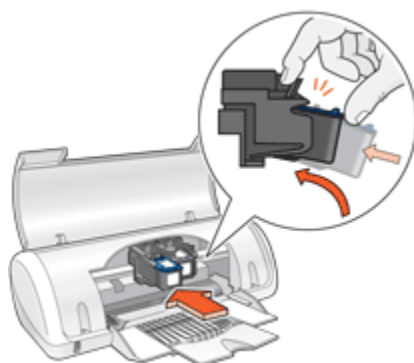


Cuidado: Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.



- 1. Injetores de tinta
- 2. Contatos de cobre

5. Deslize o cartucho de tinta firmemente na direção do caixilho, ligeiramente inclinado para cima, até sentir resistência.



6. Empurre o cartucho para dentro do caixilho.

Você ouvirá um estalo quando o cartucho de tinta for corretamente encaixado.

7. Feche a tampa da impressora.

8. **Calibre** a impressora para obter qualidade ideal de impressão.

Para obter informações sobre como armazenar os cartuchos de tinta, consulte a página [armazenamento do cartucho de tinta](#).

Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de tinta vazios, consulte a página [recuperação do cartucho de tinta](#).



Advertência: Sempre mantenha os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

9.2 Alinhamento dos cartuchos de tinta

Após instalar um cartucho de tinta, calibre os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão.

Para calibrar cartuchos de tinta:

1. Carregue papel em branco comum na bandeja de papel.
2. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
3. Clique em **Alinhar Impressora**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.

9.3 Limpeza automática dos cartuchos de tinta

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver listras de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou devam ser limpos.

Se os cartuchos não estiverem com pouca tinta, siga estas etapas para limpá-los automaticamente:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique em **Limpar Cartuchos de Tinta**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos trabalhos impressos, [substitua](#) os cartuchos de tinta.



Cuidado: Limpe os cartuchos somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

9.4 Limpeza manual dos cartuchos de tinta

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, poderá ocorrer o acúmulo de partículas dentro do gabinete. Essas partículas podem ser de poeira, cabelos, fibras de carpete e de roupas. Quando essas partículas são acumuladas nos cartuchos de tinta e no caixilho, podem surgir riscos de tinta e borrões nas páginas impressas. Os riscos de tinta são facilmente eliminados limpando-se manualmente os cartuchos e o caixilho.

Materiais de limpeza

Para efetuar a limpeza dos cartuchos de tinta e do caixilho, tenha em mãos os seguintes itens:

- Água destilada
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fiapos nem grude nos cartuchos.

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair **tinta nas mãos ou nas roupas**.

Preparação para limpeza

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora e depois levante a tampa.
O caixilho move-se para o centro da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da impressora.
3. Retire os cartuchos de tinta e coloque-os em um pedaço de papel com a placa do injetor virada para cima.



1. Placa do injetor



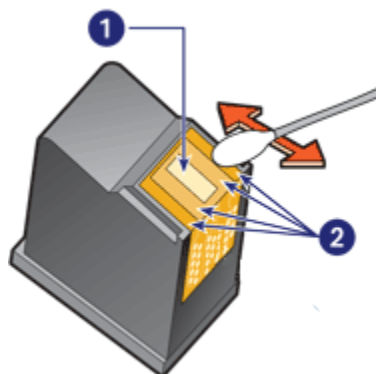
Cuidado: Não deixe os cartuchos de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.

Instruções para limpeza

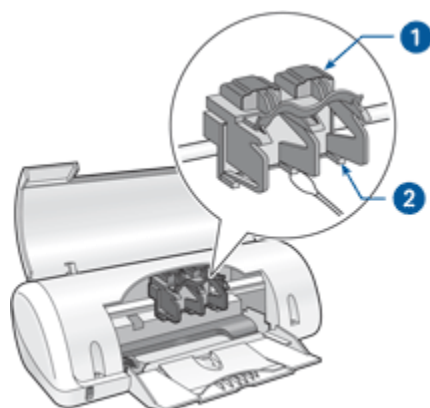
1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Limpe a superfície e as bordas do primeiro cartucho de tinta usando o cotonete.



Cuidado: Não limpe a placa do injetor. Se esses injetores forem tocados, isso resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



1. Placa do injetor
2. Superfície e extremidades do cartucho de tinta
3. Verifique se há fiapos na superfície e nas extremidades do cartucho de tinta.
Repita as etapas 1 e 2 acima se ainda houver fiapos.
4. Repita as etapas de 1 a 3 para o segundo cartucho de tinta.
5. Limpe a parte inferior das paredes do caixilho do cartucho de tinta usando cotonetes limpos e umedecidos.
Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.



1. Caixilho do cartucho de tinta
2. Paredes do caixilho do cartucho de tinta
6. Insira os cartuchos de tinta na impressora e, em seguida, feche a sua tampa.
7. Conecte o cabo de alimentação à parte traseira da impressora.
8. Imprima uma [página de teste](#).
9. Repita o procedimento de limpeza se os riscos de tinta continuarem aparecendo nas páginas impressas.

9.5 Impressão de uma página de teste

Siga estas etapas para imprimir uma página de teste:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique no botão **Imprimir uma Página de Teste** e siga as instruções na tela.

9.6 Observar os níveis de tinta estimados

Siga estas etapas para observar os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta instalados na impressora:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.

9.7 Remoção de tinta da pele e das roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água fria e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água fria e use amoníaco.



Cuidado: Use somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

9.8 Manutenção dos cartuchos de tinta

As dicas abaixo ajudam a manter em boas condições os cartuchos de tinta HP e a garantir a qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de tinta em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de tinta devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de tinta, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de tinta.

9.9 Manutenção do corpo da impressora

Como a impressora pulveriza a tinta no papel com um jato fino, podem aparecer manchas no gabinete da impressora e nas superfícies adjacentes. Para remover manchas, borrões ou tinta seca da parte externa da impressora, utilize um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se destas dicas:

- Não limpe o interior da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.
- Não use produtos de limpeza nem detergentes domésticos. Caso algum produto desse tipo seja utilizado para limpar a parte externa da impressora, repasse um pano macio umedecido em água.
- Não lubrifique a haste de apoio utilizada para movimentar o caixilho dos cartuchos de tinta. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do caixilho.

9.10 Caixa de ferramentas da impressora

A Caixa de Ferramentas da impressora contém várias ferramentas úteis para melhorar o desempenho da impressora.

Use as ferramentas da impressora para executar as seguintes tarefas:

- [Limpar os cartuchos de tinta](#)
- [Alinhar os cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir uma página de teste](#)
- [Observar os níveis de tinta estimados](#)

Para usar as ferramentas, abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Serviços** e, em seguida, clique no botão **Serviço neste dispositivo**.

10 Resolução de problemas

- A impressora não está imprimindo
- Congestionamento de papel
- Problemas com papel
- A qualidade de impressão não está boa
- Documento impresso incorretamente
- As fotos não estão sendo impressas corretamente
- Problemas com a impressão sem margem
- Mensagens de erro
- A luz Ligar/Desligar está piscando
- O documento é impresso devagar
- Se os problemas persistirem

10.1 A impressora não está imprimindo

Verifique se

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos de tinta estão [corretamente instalados](#).
- O papel ou outra mídia foi colocado corretamente na bandeja de papel.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verifique a luz Ligar/Desligar

Se a luz Ligar/Desligar estiver piscando, pode ter havido um erro.

Para obter mais informações, consulte [a luz Ligar/Desligar está piscando](#).

Verifique a conexão do cabo da impressora

Se o cabo da impressora estiver conectado a um hub USB, pode haver um conflito de impressão. Use um destes métodos para resolver o conflito:

- Conecte o cabo USB da impressora diretamente ao computador.

- Ao imprimir, não use os outros dispositivos USB conectados ao hub.

Se a impressora não ligar

É possível que a impressora esteja utilizando muita energia.

1. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Reconecte o cabo de alimentação.
4. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.

Se ainda assim a impressora não ligar, tente o seguinte:

- Conecte a impressora a outra tomada.
- Conecte a impressora diretamente a uma tomada e não a um protetor contra oscilação de energia.

Se ainda assim a impressora não funcionar

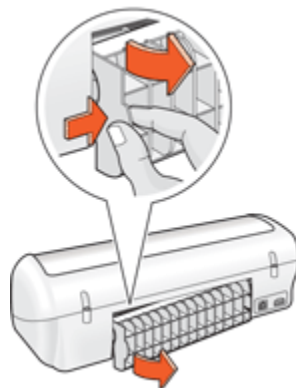
Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:

- [Congestionamento de papel](#)
- [Mensagem de falta de papel](#)

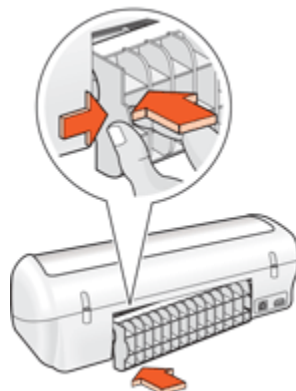
10.2 Congestionamento de papel

Siga cada uma destas etapas até eliminar o congestionamento de papel.

1. Remova o papel da bandeja.
2. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
3. Remova a porta de acesso traseira. Pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.



4. Remova o papel congestionado da parta traseira da impressora e, em seguida, recoloque a porta de acesso traseira em seu lugar.



5. Carregue-a novamente com papel.
6. Imprima o documento novamente.

10.3 Problemas com papel

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Gramatura do papel

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que a gramatura do papel esteja abaixo do que é recomendável. Use papéis que tenham a gramatura de papel recomendada. Para obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

O papel foi carregado de forma incorreta

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que o papel carregado não esteja encostando na parte traseira da impressora. Recarregue o papel na bandeja, empurrando-o para frente até que encoste na impressora.

A impressora pode também imprimir várias folhas se tipos de papel diferentes forem carregados na impressora. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel para foto e papel comum. Esvazie a bandeja de papel e carregue somente o tipo de papel adequado para o documento sendo impresso.

Outros problemas com papel

- Para obter informações sobre como limpar um congestionamento de papel, consulte a página [congestionamento de papel](#).
- Se uma mensagem sobre falta de papel for exibida, consulte a página [mensagens de erro](#).

10.4 A qualidade de impressão não está boa

Riscos de tinta e linhas ausentes

Se houver riscos ou linhas e pontos em branco nas páginas impressas, é possível que os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma [limpeza](#).

A impressão está desbotada

- Verifique se os cartuchos estão com [pouca tinta](#).

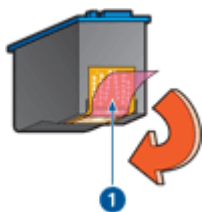
Se um cartucho estiver com pouca tinta, talvez seja necessário [substituir o cartucho de tinta](#) quando a qualidade de impressão se mostrar baixa.

Se o cartucho não estiver com pouca tinta, [limpe o cartucho de tinta](#).

- Verifique se há um cartucho de tinta preta instalado.

Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de tinta colorido. Insira um cartucho preto, além do cartucho colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.

- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.



1. Fita plástica

- Talvez seja necessário selecionar uma qualidade de impressão mais alta.

Páginas em branco são impressas

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de tinta. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos de tinta.
- É possível que os cartuchos estejam **sem tinta**. Substitua um ou ambos os cartuchos de tinta vazios.

10.5 Documento impresso incorretamente

Texto e imagens estão desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, **alinhe** os cartuchos de tinta.

O documento é impresso descentralizado ou em ângulo

1. Verifique se apenas um tipo de papel está presente na bandeja de papel, e se o papel foi colocado corretamente na bandeja.
2. Verifique se a guia de papel está bem encostada no papel.
3. Imprima o documento novamente.

O envelope é impresso em ângulo

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de colocá-lo na bandeja de papel.
2. Verifique se a guia de papel está firmemente encostada no envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

Partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar errado

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e confirme as seguintes opções:

Guia	Configuração
Básico	Orientação: A orientação apropriada
Papel/qualidade	O tamanho é: O tamanho apropriado de papel

O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações padrão da impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

10.6 As fotos não estão sendo impressas corretamente

Verifique a bandeja de papel

1. Verifique se o papel fotográfico foi colocado na bandeja de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Deslize a guia de papel firmemente em direção ao papel.

Verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e verifique as opções a seguir:

Guia	Configuração
	O tamanho é: O tamanho apropriado
Papel/qualidade	O tipo é: O tipo apropriado do papel fotográfico
	Qualidade de impressão: Melhor

10.7 Problemas com a impressão sem margem

- Verifique se o tamanho do papel especificado na lista suspensa **Tamanho do papel** da guia **Atalhos de impressão** corresponde ao tamanho do papel carregado na bandeja de papel.

- Selecione o tipo de papel adequado na lista suspensa **Tipo de papel** na guia **Atalhos de impressão**.
- Se estiver imprimindo em escala de cinza, selecione **Alta qualidade** em **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cor**.
- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.

A borda da fotografia está desbotada



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como evitar que o papel fotográfico fique enrolado, consulte a página [armazenamento do papel fotográfico](#).

A imagem é impressa em ângulo



Siga essas etapas se a imagem estiver sendo impressa em ângulo:

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Carregue o papel fotográfico corretamente na bandeja de papel.
3. Verifique se a guia de papel está encostada firmemente contra a borda do papel.

A impressão tem uma margem indesejada

As condições a seguir podem resultar em uma margem indesejada.

No caso de papel fotográfico pequeno

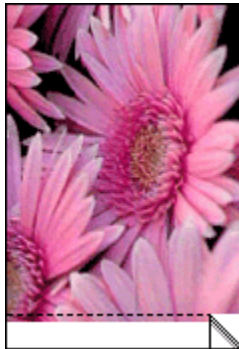


Se a impressão apresentar uma margem indesejada, tente uma das soluções a seguir:

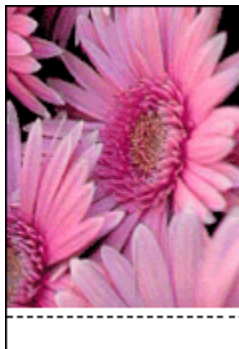
- [Alinhar os cartuchos de tinta](#)
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/qualidade** e verifique se o tamanho de papel selecionado corresponde ao tamanho de papel de acordo com o qual a foto está formatada e ao tamanho do papel carregado na impressora.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, marque a caixa de seleção **Ajuste automático sem borda**.
- Verifique se o aplicativo utilizado oferece suporte à impressão sem margens.

No caso de papel fotográfico com uma aba destacável

Se a margem aparecer abaixo da aba destacável, remova a aba.



Se a margem aparecer acima da aba destacável, [alinhe os cartuchos de tinta](#).



10.8 Mensagens de erro

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas apropriadas à condição existente.

Se a bandeja de papel estiver carregada

1. Verifique se:
 - Há papel suficiente na bandeja de papel (pelo menos dez folhas).
 - A bandeja de papel não está sobrecarregada.
 - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de papel.
2. Deslize a guia de papel para ajustá-la firmemente às bordas do papel.
3. Clique em **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Se a bandeja de papel estiver vazia

1. Carregue-a com papel.
2. Empurre o papel para frente até que ele pare.
3. Deslize a guia de papel para ajustá-la firmemente às bordas do papel.
4. Clique em **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Uma mensagem de erro é exibida enquanto a luz Ligar/Desligar pisca

Leia a mensagem de erro na tela, que explica o problema e sua solução.

Se desejar obter mais informações, consulte [a luz Ligar/Desligar está piscando](#).

A mensagem informando sobre um erro ao gravar na porta USB é exibida

A impressora pode não estar recebendo dados corretos de outro dispositivo ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

A mensagem de "erro na gravação em LPT1" é exibida

A impressora está conectada ao computador por um cabo USB, mas o cabo talvez não estivesse conectado antes da instalação do software.

Desinstale o software e reinstale-o.

A mensagem de erro "não é possível estabelecer comunicação bidirecional" ou "a impressora não está respondendo" é exibida

Às vezes, a impressora não se comunica com o computador se o cabo USB for muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de cinco metros de comprimento. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador e não através de um hub USB.

10.9 A luz Ligar/Desligar está piscando

- Se a luz Ligar/Desligar estiver **acesa**, isso significa que a impressora está imprimindo ou pronta para imprimir.
- Se a luz Ligar/Desligar estiver **apagada**, isso significa que a impressora está desligada.
- Se a luz Ligar/Desligar estiver **piscando**, veja abaixo:



1. Luz Ligar/Desligar

O que significa quando a luz pisca

A luz Ligar/Desligar pode piscar por diferentes razões:

- A tampa da impressora está aberta.
- A impressora está sem papel.
- Há um problema com a impressora, como [congestionamento de papel](#), ou com um dos cartuchos de tinta.

Se uma mensagem de erro for exibida

Leia a mensagem de erro na tela, que explica o problema e sua solução.

Se não for exibida nenhuma mensagem de erro

Verifique o status da impressora usando as ferramentas da impressora. Para acessar as ferramentas, abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Serviços** e clique no botão **Serviço neste dispositivo**.

Use as ferramentas da impressora para executar as seguintes tarefas:

- Observar os níveis de tinta estimados.
- Limpar os cartuchos de tinta.
- Calibrar a impressora.
- Imprimir uma página de teste.
- Realizar outras funções necessárias.

10.10 O documento é impresso devagar

Diversas variáveis podem diminuir o desempenho da impressora.

Vários aplicativos estão abertos

O computador não tem recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estão sendo utilizados durante a impressão.

O modo de impressão de resolução máxima (dpi) ou melhor está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** está selecionado como qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

O driver da impressora está desatualizado

Um driver de impressora desatualizado pode estar instalado.

Para obter informações sobre como atualizar o driver da impressora, visite o website da HP em www.hp.com/support.

O computador não atende aos requisitos de sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível no disco rígido, o tempo de processamento da impressora será mais longo.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.

Para obter os requisitos do sistema, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

2. Para criar mais espaço disponível no disco rígido, exclua arquivos desnecessários.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressão pode ficar mais lenta quando a impressora está no [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de tinta na impressora.

10.11 Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem após a verificação dos tópicos de resolução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Impressora HP Deskjet 3740 series

Se, após a reinicialização do computador, os problemas persistirem, entre em contato com o atendimento ao cliente HP em www.hp.com/support.

11 Suprimentos

- [Papel](#)
- [Cabos USB](#)
- [Cartuchos de tinta](#)

Observação: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país ou a região.

11.1 Suprimentos de papel

Esta lista está sujeita a alterações. Para obter uma lista atual, acesse o suporte ao cliente da HP através do website www.hp.com/support.

Observação: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

HPB250 Carta, 250 folhas

HPB1124 Carta, 500 folhas

C5977B A4, 250 folhas

C1825A A4, 500 folhas (Europa/Ásia)

Papel HP Premium

51634Y Carta, 200 folhas

51634Z A4, 200 folhas

Papel para Brochura e Folheto HP, Fosco

C5445A Carta, 100 folhas

Papel para Brochura e Folheto HP, Brilhante

C6817A Carta, 50 folhas

C6818A A4, 50 folhas

Papel para Folheto com Três Dobras HP, Brilhante

C7020A Carta, 100 folhas

Impressora HP Deskjet 3740 series

Q2525A A4, 50 folhas

Papel para Folheto com Três Dobras HP, Fosco

Q5543A Carta, 100 folhas

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

C3828A Carta, 20 folhas

C3834A Carta, 50 folhas

C3832A A4, 20 folhas

C3835A A4, 50 folhas

Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante

Q2502A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q2502AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q2503A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q2504A 10x15 cm, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

C6831A Carta, 20 folhas (E.U.A.)

Q1785A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Q5493A Carta, 100 folhas (E.U.A.)

C6831AC Carta, 20 folhas (Canadá)

C6832A A4, 20 folhas (Europa)

Q1786A A4, 50 folhas (Europa)

Q1951A A4, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

Q1933A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium Plus (com aba destacável)

Q1977A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q1978A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5431A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q1977AC 4x6 pol., 20 folhas (Canadá)

Q1978AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q1979A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q1980A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Impressora HP Deskjet 3740 series

Q1952A 10x15 cm, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

Q1935A 10x15 cm, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco

Q2506A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q2507A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q2508A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

C6950A Carta, 20 folhas (E.U.A.)

Q5450A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

C6950AC Carta, 20 folhas (Canadá)

C6951A A4, 20 folhas (Europa)

Q1934A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP, Brilhante (com aba destacável)

C7890A 4x6 pol., 20 folhas (América do Norte)

C7893A 4x6 pol., 60 folhas (América do Norte)

Q7891A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q7894A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP, Brilhante

C1846A Carta, 25 folhas (E.U.A.)

C7896A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Q5437A A4, 25 folhas (Europa)

Q7897A A4, 50 folhas (Europa)

C6765A A4, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

C7898A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium, Brilhante

Q5477A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5477A 5x7 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q5479A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q5480A 13x18 cm, 20 folhas (Europa)

C6039A Carta, 15 folhas (E.U.A.)

Impressora HP Deskjet 3740 series

C6979A Carta, 50 folhas (E.U.A)

Q5494A Carta, 100 folhas (E.U.A)

Q5447A Carta, 120 folhas (E.U.A)

C6039AC Carta, 15 folhas (Canadá)

C6979AC Carta, 50 folhas (Canadá)

Q2519A A4, 20 folhas (Europa)

C7040A A4, 50 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Brilhante (com aba destacável)

Q1988A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q1989A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q1990A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q1988AC 4x6 pol., 20 folhas (Canadá)

Q1989AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q1991A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q1992A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Fosco (com aba destacável)

Q5435A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5436A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Fosco

Q1993A Carta, 15 folhas (E.U.A)

Q1994A Carta, 50 folhas (E.U.A)

Q5433A A4, 20 folhas (Europa)

C5434A A4, 50 folhas (Europa)

Filme de Alto Brilho HP Premium

Q1973A Carta, 20 folhas (E.U.A)

C3836A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

C3836AC Carta, 50 folhas (Canadá)

Q1981A Carta, 20 folhas (Canadá)

C3837A Carta, 50 folhas (Europa)

Impressora HP Deskjet 3740 series

Q1958A A4, 10 folhas (Japão)

Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante (com aba destacável)

Q5440A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q5440AC 4x6 pol., 100 folhas (Canadá)

Q5441A 10x15 cm, 100 folhas (Europa)

Q5442A 10x15 cm, 100 folhas (Ásia-Pacífico)

Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante

Q5498A Carta, 25 folhas (E.U.A.)

Q2509A Carta, 100 folhas (E.U.A.)

Q2509AC Carta, 100 folhas (Canadá)

Q5451A A4, 25 folhas (Europa)

Q2510A A4, 100 folhas (Europa)

Q2511A A4, 100 folhas (Ásia-Pacífico)

Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante

Q5461A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5454A Carta, 25 folhas (E.U.A.)

Q5510A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante (com aba destacável)

Q5508A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q5509A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Cartões de Felicitação Foscos HP, Brancos, Com Quatro Dobras

C6042A A4, 20 folhas (Europa)

Cartões de Felicitação Foscos HP, Branco, Dobrados ao Meio

C7018A Carta, 20 folhas (E.U.A.)

Cartões de Felicitação Fotográficos HP, Dobrados ao Meio

C6044A Carta, 10 folhas (E.U.A.)

Impressora HP Deskjet 3740 series

C6045A A4, 10 folhas (Europa)

Cartões de Felicidade Texturizados HP, Marfim, Dobrados ao Meio

C6828A 20 folhas

Cartões de Felicidade Texturizados HP, Creme, Dobrados ao Meio

C6829A 20 folhas

Cartões de Felicidade Texturizados HP, Branco, Dobrados ao Meio

C7019A 20 folhas

Cartões de Felicidade Linen HP, Branco, Dobrados ao Meio

C1788A 20 folhas

Cartões de Felicidade Linen HP, Marfim, Dobrados ao Meio

C1787A 20 folhas

Transparências HP para T-shirt (para tecido branco)

C6049A Carta, 12 folhas (U.S.A.)

C6050A A4, 12 folhas (Europa)

C6055A A4, 12 folhas (Ásia-Pacífico)

C7917A A4, 12 folhas (Japão)

Transparências HP para T-shirt para Tecido Escuro

C1974A, 6 folhas

Papel para Foto e Projetor HP Fosco

Q5499A Carta, 50 conjuntos

11.2 Cabos USB

Observação: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

C6518A Cabo USB A-B HP 2 m

12 Especificações

- [Especificações da impressora](#)
- [Declaração ambiental](#)
- [Recuperação de cartuchos de tinta](#)

12.1 Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e pesos do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com sua impressora
- Resoluções e velocidades de impressão
- Requisitos de energia

12.2 Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de desenvolvimento de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

Redução e eliminação

Uso de papel: Este equipamento é adequado para uso com papel reciclado (de acordo com o EN 12281:2002).

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa utilizando papel reciclado.

Ozônio: Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

O design desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade foram projetadas para um acesso rápido, permitindo desmontagem e reparo eficientes.

Embalagem da impressora: Os materiais usados na embalagem desta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, visando a minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia na redução da quantidade de material de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas conforme os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Duração do produto: Para garantir a duração da impressora HP Deskjet, a HP oferece:

- **Garantia estendida:** Os detalhes estão no guia de referência que acompanha a impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto para a HP ao término de sua vida útil, visite o endereço www.hp.com/recycle. Para devolver cartuchos de tinta vazios à HP, consulte [recuperação de cartuchos de tinta](#).

Observação: As opções de devolução do produto e garantia prolongada não estão disponíveis em todos os países/regiões.

Consumo de energia

Consumo de energia no modo de espera: Consulte o guia de referência para obter especificações sobre o consumo de energia.

Consumo de energia em modo desligado: Mesmo quando a impressora está desligada, há consumo de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

12.3 Recuperação de cartuchos de tinta

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos de tinta originais da HP podem participar do programa mundial de parceria da HP para cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. O programa é oferecido gratuitamente aos clientes HP como uma solução saudável para o meio ambiente ao fim da vida útil desses produtos.

Para participar, basta seguir as orientações fornecidas no website da HP neste endereço: www.hp.com/recycle. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos recondicionados.

Os cartuchos retornados são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de tinta reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de tinta por peso. O que não pode ser reciclado (tinta, espuma e peças compostas) é descartado de maneira que não prejudique o meio ambiente.

13 Avisos

- [Avisos e esclarecimentos](#)
- [Termos e convenções](#)

13.1 Avisos e esclarecimentos

Avisos da Hewlett-Packard Company

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem a permissão prévia por escrito, salvo exceções previstas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não deve ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

Esclarecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

13.2 Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **impressora HP** ou **impressora**.

Cuidados, advertência e notas

Cuidado indica possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou outro equipamento. Por exemplo:



Cuidado: Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Um **Advertência** indica possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:



Advertência: Sempre mantenha os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Uma **Observação** indica que são fornecidas informações adicionais. Por exemplo:

Observação: Para obter os melhores resultados, use produtos HP.